

2021 年 5 月 27日

「urban utility JKT , HBT coat C/# 1030 Aluminum」 回収についての
お詫びとお知らせ

お客様各位

弊社商品「urban utility JKT」及び「HBT coat」の C/#1030 Aluminum 色 におきまして、生地のはっ水度合いにばらつきがあり、はっ水機能の低い物が混在している事が判明致しました。

該当商品をご購入いただきましたお客さまには大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、該当商品を回収し修理させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、下記の詳細ページをご参照の上、弊社お問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、再発の防止に努める所存です、本商品の回収と修理につきまして、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■不具合の内容に関する説明

本体生地のはっ水性（水をはじく機能）が低い。

■該当商品

品番・品名：101221 / urban utility JKT 色番・色名 1030 / Aluminum

品番・品名：101216 HBT coat 色番・色名 1030 / Aluminum

販売開始時期：2021 年 2 月以降

*9000 Black に関しては、商品に問題なく、修理の対象外です。



101221
urban utility JKT
C/# 1030 Aluminum



101216
HBT coat
C/# 1030 Aluminum

■商品確認方法

1. 本体内に添付している品質ラベルに
「101221 urban utility JKT」 ,
「101216 HBT coat」
と記載されております。
2. 色は、 Black と Aluminumがありますが、
回収の対象は、 Aluminum のみとなります。



■対応方法についての説明

上記商品確認方法で該当商品をご確認いただき、 該当商品をお持ちのお客様は以下の QRコードもしくはメールアドレスからご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■お問合せ窓口

QRコードからのお問い合わせ



- 1、QRコードをスキャン
- 2、「メール作成画面はこちら」をクリック
- 3、メール本文内の必要項目をご記入いただきご返信ください

メールアドレスからのお問い合わせ

Mail 【info@karrimor.tokyo】

メール本文内に下記の項目をご記入のうえご返信ください。

- | | |
|--------|--------|
| ・お名前 | ・ご購入商品 |
| ・ご住所 | ・ご購入日付 |
| ・お電話番号 | ・ご購入店舗 |

■個人情報に関して

今回お客様からお知らせいただきました個人情報は、 該当商品の対応のみに使用いたします。